

## **A.1 Elektronické služby Ministerstva hospodárstva SR**

### **Obsah**

<b>Tematický blok: Vzdelávanie .....</b>	<b>2</b>
<b>Tematický blok: Riadenie nehnuteľností .....</b>	<b>2</b>
<b>Tematický blok: Prijímanie hlásení .....</b>	<b>3</b>
<b>Tematický blok: Podpora podnikateľov .....</b>	<b>4</b>
<b>Tematický blok: Podpora investícií .....</b>	<b>6</b>
<b>Tematický blok: Podpora exportu .....</b>	<b>7</b>
<b>Tematický blok: Licencovanie a osvedčovanie .....</b>	<b>9</b>
<b>Tematický blok: Informačné služby .....</b>	<b>13</b>
<b>Tematický blok: Dotácie .....</b>	<b>20</b>

## Tematický blok: Vzdelávanie

### 1. Služby vzdelávania pre exportérov

Základné údaje		
	Názov služby	Služby vzdelávania pre exportérov
	Popis služby	SARIO pripravuje špecifické školenia a semináre pre exportérov. Cieľom týchto školení je poskytnúť exportérom relevantné informácie pre konkrétne teritórium, prípadne nácvik relevantných zručností, ktoré budú viesť k zvýšeniu úspešnosti slovenských podnikov na medzinárodných trhoch.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Prihláška (elektronický formulár)
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Prístup do eLearningového centra 2. Potvrdenie účasti

## Tematický blok: Riadenie nehnuteľností

### 2. Prihlasovanie voľných nehnuteľností do databázy

Základné údaje		
	Názov služby	Prihlasovanie voľných nehnuteľností do databázy
	Popis služby	SARIO poskytuje možnosť vlastníkom nehnuteľností zaregistrovať svoju nehnuteľnosť do databázy nehnuteľností ako miesto pre priemyselný park („brown field“ alebo „green field“). Nehnuteľnosti z tohto registra SARIO následne ponúka investorom.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www, email
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Prihlásenie nehnuteľnosti (elektronický formulár)
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Potvrdenie o zaregistrovaní nehnuteľnosti v databáze

### 3. Vypracovanie ponuky nehnuteľností pre investora

Základné údaje		
	Názov služby	Vypracovanie ponuky nehnuteľností pre investora
	Popis služby	SARIO vie ponúknuť potenciálnemu investorovi po zistení jeho potrieb personalizovanú ponuku nehnuteľností z databázy nehnuteľností. Personalizácia znamená, že SARIO vyberá nehnuteľnosti v preferovanej lokalite napr. aj v závislosti od možnosti získania investičnej pomoci a to z rôznych typoch nehnuteľností („green field“, „brown field“ atď.).
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Požiadavky na nehnuteľnosť (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Ponuka nehnuteľností

## Tematický blok: Prijímanie hlásení

### 4. Prijímanie hlásení od prevádzkovateľov, ktorí sa zúčastňujú na umiestňovaní určených látok na trh

Základné údaje		
	Názov služby	Prijímanie hlásení od prevádzkovateľov, ktorí sa zúčastňujú na umiestňovaní určených látok na trh
	Popis služby	Ministerstvo hospodárstva SR eviduje a vyhodnocuje hlásenia od prevádzkovateľov na vypracovanie súhrnných správ a o výsledkoch vyhodnotenia hlásení informuje orgány štátnej správy v oblasti určených látok (drogových prekurzorov); ak prevádzkovateľ opakovane neposkytne hlásenie, oznámi túto skutočnosť ústavu s návrhom na zrušenie povolenia.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email
Zaradenie služby		
	Úsek	Kontrola zákazu vývoja, výroby, skladovania, použitia a obchodu s chemickými zbraňami a prekurzormi potrebnými na ich výrobu
	Agenda	Spracúvanie súhrnných správ o medzinárodnom obchode s určenými látkami a o uvádzaní určených látok na trh
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Hlásenie od prevádzkovateľa (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Ročná správa o legálnom použití drogových prekurzorov v SR 2. Podklady pre kontrolu prevádzkovateľov

## Tematický blok: Podpora podnikateľov

### 5. Poradenstvo pri nadväzovaní spolupráce MSP s partnermi

Základné údaje		
	Názov služby	Poradenstvo pri nadväzovaní spolupráce MSP s partnermi
	Popis služby	NARMSP poskytuje poradenstvo na podporu spolupráce a internacionalizácie MSP v rámci programu Enterprise Europe Network. Súčasťou je možnosť registrácie, screeningu spoločnosti alebo technologického, environmentálneho a energetického auditu a prístup do databázy pre Spoluprácu podnikateľov v EÚ (BCD), Technologické ponuky a požiadavky (BBS), Databáza pre spätnú väzbu MSP (FBD) a Výsledky výskumu a vývoja v EÚ (RTD). Po zaradení do databáz majú MSP prístup do overených celoeurópskych sietí v príslušnej oblasti, ktoré je možné využiť na rozšírenie svojich aktivít, prípadne na získanie know-how, skúseností a medzinárodných kontaktov.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1. Registrácia 2. Otázka alebo požiadavka
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Odpoveď/Reakcia

### 6. Poskytovanie poradenstva a vzdelávania pre podnikateľov a záujemcov o podnikanie

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytovanie poradenstva a vzdelávania pre podnikateľov a záujemcov o podnikanie
	Popis služby	NARMSP poskytuje poradenstvo a vzdelávanie pre 2 skupiny klientov: záujemcov o podnikanie a pre existujúcich podnikateľov, a to prostredníctvom siete regionálnych informačných, poradenských a vzdelávacích organizácií, centier a podnikateľských inkubátorov. Cieľom služby je umožniť týmto skupinám získať teoretické vedomosti a praktické návyky z najdôležitejších oblastí trhovej ekonomiky. Vzdelávacie programy pre oblasť MSP sa orientujú na aktuálne problémy MSP novo zakladaných a fungujúcich podnikov v oblasti manažmentu, marketingu, vypracovania podnikateľského zámeru, mapovania podmienok podnikania v regióne, právnu, finančnú a daňovú problematiku.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania

Atribúty služby	
<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1.Registračný formulár alebo Žiadosť 2. Konzultačný formulár/formulár vzdelávania
<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Poskytnutie poradenstva prípadne ponuka na vzdelávací kurz 2. Konzultačný list

## 7. Poskytovanie špecializovaného poradenstva pre MSP

Základné údaje	
Názov služby	Poskytovanie špecializovaného poradenstva pre MSP
Popis služby	NARMSP poskytuje pre MSP hĺbkové na mieru šité poradenstvo na rôzne témy podľa zadania, najmä v oblasti intelektuálneho vlastníctva, marketingu a financií. Pomoc je zameraná na podporu zvyšovania konkurencieschopnosti malých a stredných podnikateľov (MSP) a na napomáhanie začínajúcim a existujúcim MSP prekonať problémy spojené s podnikateľskou činnosťou potrebných pre úspešné fungovanie a rozvoj podniku.
Klasifikácia služby	
Používatelia služby	G2B
Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby	
Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
Atribúty služby	
<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Otázka alebo požiadavka
<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Odpoveď prípadne aj Výzva na účasť na projekte

## 8. Poskytovanie všeobecného poradenstva pre MSP

Základné údaje	
Názov služby	Poskytovanie všeobecného poradenstva pre MSP
Popis služby	Poradňa pre MSP umožňuje šíriť informácie širokému okruhu cieľových skupín/recipientov v krátkom/aktuálnom čase. Užívatelia webového portálu <a href="http://www.msponline.sk">www.msponline.sk</a> prostredníctvom formuláru zasielajú svoje otázky, dotazy súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou. Všetky dotazy a odpovede na ne sú podľa tematického zaradenia štruktúrované poskytované na portáli. Portál poskytuje odpovede na najčastejšie problémy podnikateľov a začínajúcich podnikateľov.
Klasifikácia služby	
Používatelia služby	G2B, G2C
Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby	
Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania

Atribúty služby	
<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Otázka
<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Štruktúrovaná odpoveď

## 9. Prihlasovanie sa na podujatia organizované NARMSP

Základné údaje	
Názov služby	Prihlasovanie sa na podujatia organizované NARMSP
Popis služby	NARMSP organizuje rôzne podujatia pre MSP napr. semináre, workshopy, konzultačné/info dni, tréningy pre MSP alebo konferencie na rôzne témy, ktorých účelom je prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti MSP. Táto služba umožňuje MSP prihlásiť sa a zaregistrovať sa na tieto podujatia.
Klasifikácia služby	
Používatelia služby	G2B, G2C
Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby	
Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
Atribúty služby	
<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Prihláška
<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Potvrdenie o registrácii

## Tematický blok: Podpora investícií

### 10. Individuálne poradenstvo investorom ohľadne investovania v SR

Základné údaje	
Názov služby	Individuálne poradenstvo investorom ohľadne investovania v SR
Popis služby	Na základe individuálnych požiadaviek investorov SARIO poskytuje individuálne poradenstvo k podmienkam podnikania, pri ktorom využíva informácie zhromaždené vo svojom informačnom systéme, know-how a v prípade potreby aj dostupné externé zdroje s cieľom prezentovať SARIO ako spoľahlivého partnera a SR ako vhodnú destináciu pre umiestnenie jeho investície.
Klasifikácia služby	
Používatelia služby	G2B
Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby	
Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby	

<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Registračný formulár
<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Poskytnutie poradenstva

## 11. Poskytovanie podpory existujúcim investorom

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytovanie podpory existujúcim investorom
	Popis služby	Podľa niektorých štatistík pochádza viac ako polovica zahraničných investícií od existujúcich investorov. Poskytovaním kvalitných služieb už etablovaným investorom („after care“ služby) a proaktívnym poradenstvom napr. v prípade zmeny legislatívy a pod. má SARIO možnosť zvýšiť výšku zahraničných investícií na Slovensku.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu prípadne otázka
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Poradenstvo

## Tematický blok: Podpora exportu

### 12. Podpora podnikateľov pri vyhľadávaní zahraničných partnerov

Základné údaje		
	Názov služby	Podpora podnikateľov pri vyhľadávaní zahraničných partnerov
	Popis služby	SARIO podporuje slovenských podnikateľov pri hľadaní zahraničných partnerov pre spoluprácu, export (zvyšovanie predaja slovenských výrobkov v zahraničí), akvizície alebo vytváranie spoločných podnikov. za účelom zvyšovania ich konkurencieschopnosti a prostredníctvom párovania ponúk slovenských MSP a dopytov ich zahraničných partnerov.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek)	Registrácia (formulár)

	používateľa na službu)	
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Potvrdenie o prihlásení 2. Ponuky respektíve dopyty

### 13. Prihlasovanie sa do Katalógu kooperačných príležitostí (KATKA)

Základné údaje		
	Názov služby	Prihlasovanie sa do Katalógu kooperačných príležitostí (KATKA)
	Popis služby	SARIO ponúka slovenským podnikateľom možnosť prezentovať sa v katalógu kooperačných príležitostí (KATKA). Katalóg je sektorovo orientovaný, pravidelne aktualizovaný s možnosťou priameho kontaktovania publikovaných subjektov. Zúčastnení podnikatelia tak získajú možnosť prezentácie seba a svojich produktov v SR aj v zahraničí.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Registračný formulár
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Zverejnenie informácie o firme

### 14. Prihlasovanie sa na podujatia SARIO

Základné údaje		
	Názov služby	Prihlasovanie sa na podujatia SARIO
	Popis služby	SARIO organizuje rozsiahle portfólio podujatí pre širokú skupinu domácich a zahraničných podnikateľov napr. semináre, workshopy, alebo konferencie na rôzne témy. Jednotlivé podujatia sú cieľené na určité skupiny podnikateľov, avšak účasť je otvorená aj pre tých, ktorí prejavia záujem o takéto akcie. Účelom podujatí je prilákať zahraničných investorov, rozširovať ich aktivity, zvyšovať konkurencieschopnosť slovenských podnikateľov. Prihlasovanie sa na niektoré typy podujatí je potrebné kvôli zabezpečeniu organizácie a logistiky podujatia.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Prihláška (elektronický formulár)



<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Potvrdenie o zaregistrovaní
---	-----------------------------

## Tematický blok: Licencovanie a osvedčovanie

### 15. Poskytovanie služieb držiteľovi licencie cezhraničnej prepravy

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytovanie služieb držiteľovi licencie cezhraničnej prepravy
	Popis služby	Držiteľ licencie, ktorý dovezol určené výrobky zo zahraničia a neuskutočnil ich následný vývoz na základe licencie na vývoz, je povinný túto skutočnosť a miesto uskladnenia určených výrobkov ohlásiť ministerstvu do 15 dní od skončenia platnosti licencie na vývoz určených výrobkov. Určené výrobky sú také výrobky, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov (typu zbrane, výbušniny a pod.). Určené výrobky sú definované v prílohách č. 1 a 2 zákona č. 292/2009 Z.z. o obchodovaní s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Držiteľ licencie je povinný informovať ministerstvo o využívaní licencie vždy do 25. dňa nasledujúceho po uplynutí kalendárneho štvrtroka a na žiadosť ministerstva je povinný predložiť certifikát o overení dodávky vydaný príslušným orgánom krajiny určenia.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	N/A
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Notifikácia o informovaní o využívaní licencie (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Potvrdenie o obdržaní notifikácie

### 16. Poskytovanie vyhlásenia o konečnom užívateľovi určených výrobkov

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytovanie vyhlásenia o konečnom užívateľovi určených výrobkov
	Popis služby	Vyhlásenie o konečnom užívateľovi určených výrobkov dovážaných na územie Slovenskej republiky vydá ministerstvo pre potreby zahraničných osôb po udelení licencie na dovoz určených výrobkov, ak o to žiadateľ o licenciu požiada. Určené výrobky sú také výrobky, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov (typu zbrane, výbušniny a pod.). Určené výrobky sú definované v prílohách č. 1 a 2 zákona č. 292/2009 Z.z. o obchodovaní s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	N/A
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby

		zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Žiadosť (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Vyhlásenie o konečnom užívateľovi určených výrobkov

### 17. Vydávanie osvedčení o súlade investičného zámeru s dlhodobou koncepciou energetickej politiky

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Vydávanie osvedčení o súlade investičného zámeru s dlhodobou koncepciou energetickej politiky
	Popis služby	Stavať elektroenergetické zariadenie, plynárenské zariadenie, potrubie na prepravu pohonných látok alebo na prepravu ropy a zariadenie na rozvod skvapalneného plynného uhľovodíka (ďalej len "energetické zariadenie") možno iba na základe osvedčenia o súlade investičného zámeru s dlhodobou koncepciou energetickej politiky. Osvedčenie vydáva ministerstvo rozhodnutím na základe žiadosti žiadateľa. Osvedčenie je dokladom pre územné konanie a stavebné konanie. Osvedčenie je zároveň dokladom k žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny k prenosovej sústave alebo k distribučnej sústave.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť
	Agenda	Rozhodovanie o vydaní osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Žiadosť (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Rozhodnutie MH SR o osvedčení

### 18. Vydávanie osvedčení o súlade pripravovanej výstavby sústavy tepelných zariadení alebo jej časti s dlhodobou koncepciou energetickej politiky

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Vydávanie osvedčení o súlade pripravovanej výstavby sústavy tepelných zariadení alebo jej časti s dlhodobou koncepciou energetickej politiky
	Popis služby	Výstavbu sústavy tepelných zariadení alebo jej časti s celkovým inštalovaným tepelným výkonom 10 MW a viac možno uskutočniť len na základe osvedčenia o súlade pripravovanej výstavby sústavy tepelných zariadení alebo jej časti s dlhodobou koncepciou Energetickej politiky Slovenskej republiky. Takéto osvedčenie vydáva MH SR.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www

Zaradenie služby		
	Úsek	Teplárenstvo
	Agenda	Rozhodovanie o vydaní osvedčenia na výstavbu sústavy tepelných zariadení
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Žiadosť (elektronický formulár)
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Rozhodnutie MH SR

## 19. Licencovanie cezhraničnej prepravy určených výrobkov

Základné údaje		
	Názov služby	Licencovanie cezhraničnej prepravy určených výrobkov
	Popis služby	<p>Určené výrobky môžu byť cezhranične prepravované iba na základe licencie na cezhraničnú prepravu určených výrobkov (ďalej len "licencia"), ktorú vydá Ministerstvo hospodárstva SR. Za cezhraničnú prepravu určených výrobkov sa na účely tohto zákona považuje aj písomný prejav vôle osoby smerujúci k uzavretiu zmluvy o cezhraničnej preprave.</p> <p>Určené výrobky sú také výrobky, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov (typu zbrane, výbušniny a pod.). Určené výrobky sú definované v prílohách č. 1 a 2 zákona č. 292/2009 Z.z. o obchodovaní s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p>
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	N/A
Zaradenie služby		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Žiadosť (elektronický formulár)</li> <li>2. Rovnopis zmluvy so zahraničnou osobou</li> <li>3. Prílohy podľa § 6 ods. 4 zákona č. 292/2009 Z.z. o obchodovaní s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</li> <li>4. Prílohy podľa § 6 ods. 5 zákona č. 292/2009 Z.z. o obchodovaní s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</li> </ol>
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozhodnutie o licencií</li> <li>2. Povoľenie na prepravu výbušnín</li> </ol>

## 20. Poskytovanie dovozného certifikátu k dovoznej licencií

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytovanie dovozného certifikátu k dovoznej licencií
	Popis služby	<p>Ministerstvo hospodárstva SR vydá k dovoznej licencií medzinárodný dovozný certifikát, ak o to žiadateľ o licenciu požiada.</p> <p>Ak dovozca medzinárodný dovozný certifikát do skončenia jeho platnosti nevyužije, je povinný ho vrátiť ministerstvu do 15 dní od skončenia jeho platnosti a uviesť dôvod nevyužitia.</p>
Klasifikácia služby		

	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	N/A
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Žiadosť
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Medzinárodný dovozný certifikát

## 21. Zapisovanie fyzických osôb do zoznamu energetických audítorov

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Zapisovanie fyzických osôb do zoznamu energetických audítorov
	Popis služby	<p>Ak žiadateľ splnil podmienky Ministerstva hospodárstva SR zapíše žiadateľa do zoznamu energetických audítorov najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti a vydá energetickému audítorovi osvedčenie o zápise do zoznamu energetických audítorov do 15 dní odo dňa zápisu. Ak žiadateľ o zápis do zoznamu energetických audítorov splnil podmienky podľa odseku 3 zákona č. 476/2008 Z.z. o efektívnosti pri používaní energie (zákon o energetickej efektívnosti) a o zmene a doplnení zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 17/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov a ministerstvo ho v lehote 30 dní nezapísalo do zoznamu energetických audítorov alebo nezamietlo žiadosť o zápis do zoznamu energetických audítorov, zápis sa považuje za vykonaný a potvrdenie o prijatí žiadosti o zápis do zoznamu energetických audítorov sa považuje za osvedčenie o zápise do zoznamu energetických audítorov až do vydania tohto osvedčenia.</p> <p>Energetický audítor vykonáva energetický audit na vyhodnotenie energetickej náročnosti výroby. Spotrebiteľ energie v priemysle a pôdohospodárstve je povinný aktualizovať energetickú náročnosť energetickým auditom raz za päť rokov.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť
	Agenda	Vedenie zoznamu energetických audítorov
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1. Žiadosť 2. Doklad o vzdelaní 3. Doklad o vykonaní skúšky odbornej spôsobilosti 4. Doklad o praxi
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Rozhodnutie 2. Osvedčenie 3. Zápis do zoznamu

## Tematický blok: Informačné služby

### 22. Informovanie o aktivitách a výstupoch MH SR

Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie o aktivitách a výstupoch MH SR
	Popis služby	Ministerstvo hospodárstva SR poskytuje informácie verejnosti na základe viacerých zákonov vrátane zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a to najmä v oblasti poskytovania investičnej pomoci, použitia verejných výdavkov zo štátneho rozpočtu a zo štrukturálnych fondov a pod..
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www, email
Zaradenie služby		
	Úsek	Vnútrošná správa
	Agenda	Slobodný prístup k informáciám
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Žiadosť, prípadne bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Poskytnutie informácie

### 23. Informovanie o kritériách pre vydanie osvedčenia na zabezpečenie súladu s dlhodobou koncepciou energetickej politiky

Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie o kritériách pre vydanie osvedčenia na zabezpečenie súladu s dlhodobou koncepciou energetickej politiky
	Popis služby	Kritériá pre vydanie osvedčenia stanovené na zabezpečenie súladu s dlhodobou koncepciou energetickej politiky, ktorých dodržanie je podmienkou pre vydanie osvedčenia, je ministerstvo povinné zverejniť na svojom webovom sídle a vo vestníku.  Osvedčenie je dokladom pre územné konanie a stavebné konanie. Osvedčenie je zároveň dokladom k žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny k prenosovej sústave alebo k distribučnej sústave.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť
	Agenda	Rozhodovanie o vydaní osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Zverejnenie informácií

## 24. Informovanie poskytovateľov a príjemcov služieb o ich právach a povinnostiach v elektronickom obchode

Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie poskytovateľom a príjemcom služieb o ich právach a povinnostiach v elektronickom obchode
	Popis služby	Ministerstvo hospodárstva SR v medzinárodnej spolupráci v elektronickom obchode poskytuje pomoc a informácie komisii a štátnym orgánom členských štátov, a to najmä prostredníctvom elektronických zariadení na určené kontaktné adresy, b) poskytovateľom služieb a príjemcom služieb o právach a povinnostiach podľa tohto zákona, najmä o 1. zmluvných právach a povinnostiach, vybavovaní sťažností, reklamácií, uplatnení nárokov na náhradu škody a riešení sporov, 2. inštitúciách, združeniach alebo orgánoch verejnej správy, od ktorých môžu získať ďalšie informácie alebo pomoc.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Vnútorň obchod
	Agenda	Poskytovanie informácií a pomoci v medzinárodnej spolupráci v elektronickom obchode
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Zverejnenie informácií

## 25. Zverejňovanie zoznamu energetických audítorov

Základné údaje		
	Názov služby	Zverejňovanie zoznamu energetických audítorov
	Popis služby	Zoznam energetických audítorov vedie a na svojej internetovej adrese zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR. Energetický audítor vykonáva energetický audit na vyhodnotenie energetickej náročnosti výroby. Spotrebiteľ energie v priemysle a pôdohospodárstve je povinný aktualizovať energetickú náročnosť energetickým auditom raz za päť rokov.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť
	Agenda	Vedenie zoznamu energetických audítorov
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	Výstup (výsledok služby poskytnutý)	Zverejnenie informácií

	používateľovi služby)	
--	-----------------------	--

## 26. Informovanie o možnostiach nadviazania spolupráce MSP s partnermi

Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie o možnostiach nadviazania spolupráce MSP s partnermi
	Popis služby	NARMSP poskytuje informácie na podporu spolupráce a internacionalizácie MSP v rámci programu Enterprise Europe Network. Súčasťou je informácia o zaregistrovaných subjektoch z databázy pre Spoluprácu podnikateľov v EÚ (BCD), Technologické ponuky a požiadavky (BBS), Databáza pre spätnú väzbu MSP (FBD) a Výsledky výskumu a vývoja v EÚ (RTD). Získané informácie je možné využiť na rozšírenie svojich aktivít, prípadne na získanie know-how, skúseností a medzinárodných kontaktov.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

## 27. Informovanie o možnostiach podpory podnikania

Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie o možnostiach podpory podnikania
	Popis služby	NARMSP informuje MSP o programoch, konzultačno-poradensko-vzdelávacích službách, podpore, podmienkach a mechanizme jej získania, regionálnej dostupnosti a kontaktných miestach.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
Zaradenie služby		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
Atribúty služby		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

## 28. Informovanie o investičných seminároch a podujatiach SARIO

Základné údaje
----------------



	Názov služby	Informovanie o investičných seminároch a podujatiach SARIO
	Popis služby	SARIO informuje podnikateľov a občanov o organizovaní investičných seminárov a rôznych ďalších podujatiach na podporu investícií a obchodu. Je potrebné, aby o týchto seminároch a podujatiach bola informovaná cieľová skupina podnikateľov.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

## 29. Informovanie o medzinárodných tendroch

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Informovanie o medzinárodných tendroch
	Popis služby	SARIO prináša slovenským podnikateľským subjektom informácie o verejných i súkromných výberových konaniach (tendroch) a to hlavne na európskej a celosvetovej úrovni. Informácie môžu byť všeobecného charakteru, prípadne môžu byť proaktívne individualizované pre konkrétnych podnikateľov, ktorí o ne prejavia záujem.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Registračný formulár prípadne aj bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Personalizované informácie o verejných a súkromných výberových konaniach, prípadne len informácia.

## 30. Informovanie o možnostiach a výhodách investovania v SR

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Informovanie o možnostiach a výhodách investovania v SR
	Popis služby	Jednou zo základných úloh SARIO je poskytovať informácie o možnostiach a výhodách investovania v SR. Tieto informácie sú dôležité pre zahraničných, ale aj domácich investorov, tvorcov politik pre investície, študentov a akademický svet a pre ďalšie osoby a inštitúcie.
<b>Klasifikácia služby</b>		

	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

### 31. Informovanie o podnikateľskom prostredí na Slovensku a regionálnych a vybraných sektorových analýzach

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Informovanie o podnikateľskom prostredí na Slovensku a regionálnych a vybraných sektorových analýzach
	Popis služby	SARIO poskytuje špecifické informácie o podnikateľskom prostredí SR vrátane vybraných sektorových a regionálnych analýz. Tieto sektorové a regionálne analýzy sú dôležitým vstupom pre domácich a zahraničných investorov pri ich rozhodovaní o umiestnení a výške plánovanej investície do konkrétnych regiónov a sektorov.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

### 32. Informovanie o podnikateľských misiách a veľtrhoch

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Informovanie o podnikateľských misiách a veľtrhoch
	Popis služby	SARIO informuje o pripravovaných podnikateľských misiách, ich sektorovom zameraní, cieľi, časovej realizácii, nákladoch na realizáciu, výstupoch a pod.. Podnikateľské misie a veľtrhy sú pre slovenských podnikateľov jedinečnou príležitosťou získať medzinárodné kontakty a rozšíriť podnikanie do ďalších krajín v rámci, ale i mimo EÚ.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www

<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia, Personalizovaná informácia

### 33. Informovanie o voľných nehnuteľnostiach a priemyselných parkoch pre investorov

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Informovanie o voľných nehnuteľnostiach a priemyselných parkoch pre investorov
	Popis služby	Služba umožňuje potenciálnym investorom získať základné informácie o dostupnosti nehnuteľností a priemyselných parkov z databázy nehnuteľností pre ich „green field“ alebo „brown field“ investíciu.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

### 34. Poskytovanie informácií pre exportérov

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Poskytovanie informácií pre exportérov
	Popis služby	<p>SARIO poskytuje základné informácie pre slovenských exportérov napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informácie o legislatíve a postupoch pri zakladaní obchodných spoločností</li> <li>• regionálne a sektorové analýzy</li> <li>• základné informácie o zahraničných teritóriách</li> <li>• inštitúcie zaoberajúce sa servisom pre podporu exportu doma i v zahraničí</li> <li>• finančné domy a ich produkty na podporu exportu</li> <li>• trendy v oblasti podnikania.</li> </ul> <p>Účelom služby je poskytnúť vyššie uvedené informácie v štruktúrovanej forme, ktorá je pre exportéra jednoducho použiteľná.</p>
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www

<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky
	Agenda	Zahraničný obchod
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Informácia

### 35. Zverejňovanie zoznamu vydaných osvedčení o súlade s dlhodobou koncepciou energetickej politiky

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Zverejňovanie zoznamu vydaných osvedčení o súlade s dlhodobou koncepciou energetickej politiky
	Popis služby	Ministerstvo hospodárstva SR vedie evidenciu všetkých žiadateľov o vydanie osvedčenia a zverejňuje zoznam vydaných osvedčení vo vestníku ministerstva a na webovom sídle ministerstva. Osvedčenie vydáva ministerstvo rozhodnutím na základe žiadosti žiadateľa. Osvedčenie je dokladom pre územné konanie a stavebné konanie. Osvedčenie je zároveň dokladom k žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny k prenosovej sústave alebo k distribučnej sústave.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B, G2C
	Komunikačné kanály	www
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť
	Agenda	Rozhodovanie o vydaní osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	Bez potreby vstupu
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	Zverejnenie informácií

## Tematický blok: Dotácie

### 36. Poskytovanie finančných príspevkov na prevádzku inkubátorov

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Poskytovanie finančných príspevkov na prevádzku inkubátorov
	Popis služby	NARMSP poskytuje finančné príspevky na podporu podnikateľských a technologických inkubátorov s cieľom vytvárania vhodných štartovacích podmienok pre fungovanie začínajúceho malého podniku v období min. troch rokov jeho existencie. Realizáciou programu sa sleduje zvýšenie miery prežitia malých a stredných podnikov v rôznych regiónoch Slovenska, zvýšenie konkurencieschopnosti malých a stredných podnikov, aplikácia výsledkov výskumu, vývoja a inovácií do praxe, udržanie zamestnanosti a podpora tvorby nových

		pracovných miest v jednotlivých regiónoch SR a vyrovnanie regionálnych disparít.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2G
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1a. Žiadosť o príspevok 1b. Prílohy 2a. Žiadosť o vyplatenie príspevku 2b. Prílohy
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Rozhodnutie o schválení žiadosti, 2. Zmluva o poskytnutí finančného príspevku

### 37. Poskytovanie mikropôžičky

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Poskytovanie mikropôžičky
	Popis služby	Program poskytovania mikropôžičiek sa zameriava na rozvoj malého podnikania, zvýšenie miery prežitia malých a začínajúcich podnikateľov, vytváranie podmienok na udržanie zamestnanosti a tvorbu nových pracovných miest v regiónoch Slovenska, a to prostredníctvom riešenia problému prístupu malých podnikateľov ku kapitálu. Účelom podpory poskytovanej prostredníctvom realizácie Mikropôžičkového programu je sprístupnenie finančných prostriedkov malým podnikateľom formou úverov (mikropôžičiek) za zvýhodnených podmienok bez toho, aby dochádzalo k poskytovaniu štátnej pomoci v zmysle zákona č. 231/1999 Z. z. o štátnej pomoci v znení neskorších predpisov, a tým pomôcť pri začatí, stabilizovaní a rozvoji podnikateľskej aktivity ako aj preklenutí dočasných problémov pri financovaní podnikateľskej činnosti.
<b>Klasifikácia služby</b>		
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
<b>Zaradenie služby</b>		
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
<b>Atribúty služby</b>		
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1. Žiadosť o poskytnutie úveru 2. Podnikateľský plán 3. Povinné prílohy
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Rozhodnutie 2. Úverová zmluva 3. Záložná zmluva

### 38. Poskytovanie nenávratných finančných príspevkov na vzdelávanie MSP

<b>Základné údaje</b>		
	Názov služby	Poskytovanie nenávratných finančných príspevkov na vzdelávanie MSP

	Popis služby	NARMSP vyhlasuje výzvy na predkladanie žiadostí o NFP na vzdelávanie podnikateľov, prijíma a schvaľuje žiadosti a vypláca NFP. Účelom tejto služby je zvýšenie vedomostného potenciálu MSP, sprístupnenia aktuálnych informácií v oblasti podnikania a zmiernenia dopadov finančnej a hospodárskej krízy.
	<b>Klasifikácia služby</b>	
	Používatelia služby	G2B
	Komunikačné kanály	www, email, osobný styk
	<b>Zaradenie služby</b>	
	Úsek	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií
	Agenda	Podpora malého podnikania a stredného podnikania
	<b>Atribúty služby</b>	
	<b>Vstup</b> (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	1. Žiadosť o poskytnutie NFP 2. Prílohy 3. Žiadosť o vyplatenie NFP po ukončení projektu 4. Prílohy
	<b>Výstup</b> (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	1. Rozhodnutie o schválení ŽoNFP 2. Zmluva o poskytnutí NFP 3. Platba